

【会員各位】

令和2年4月10日
株式会社テニスラウンジ
ウェルネススクエア札幌

新型コロナウイルス感染拡大防止に対する特別休会措置について

※下記の特別措置は4月9日時点の全国的な感染状況などを鑑みたものです。今後、自治体からの休業要請の対象施設となった場合、弊社は速やかに対応する所存です。変更する場合はHP等で随時お知らせいたしますので、ご了承ください。

日頃より、ウェルネススクエア札幌をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの全国的な感染状況を鑑み、4月度・5月度のスポーツクラブ、ホットヨガ、スターキッズ、キッズスクールの欠席（休会）をご希望の方に対して下記のように特別措置をとらせていただきますので、ご希望の方は手続きいただきますようお願い申し上げます。

【全種別対象：4月9日までに4月度・5月度の休会届を提出している方】

4月度・5月度の休会費は頂きませんので、引き落としはかかりません。

※ホットヨガ：ドロップイン会員の方も同様の対応をさせていただきます。

【全種別対象：4月度休会をご希望の方】

会員規約に基づき、4月度の休会は3月20日が締め切りではありますが、4月20日までにお手続きいただいた方には下記の特別休会措置の対応をさせていただきます。

※ホットヨガ：ドロップイン会員の方も同様の対応をさせていただきます。

- a. 4月度会費は引き落としをさせていただきますが、その金額は復会された月に充当させていただきます。
- b. 4月末退会をされる方は4月度に引き落としされる会費を振り込みにて返金させていただきます。
- c. スポーツクラブおよびホットヨガ（受け放題コース）の方で休会を希望される場合、4月会費は引き落としさせていただきますが、復会初月に4月会費を充当させていただきます。
- d. スポーツクラブおよびホットヨガ（受け放題コース）の方で4月末退会を希望される場合、4月会費は引き落としさせていただきますが、最終来館日から起算して日割り料金を算出し、【月会費－日割り料金】を振り込みにて返金させていただきます。

【全種別対象：休会期間延長をご希望の方】

スポーツクラブ・スターキッズ・キッズスクール各種：休会期間は、最大3ヶ月までですが、4月度、5月度につきましては、3ヶ月を超える休会期間の延長を可能とさせていただきます。

ホットヨガ：ドロップイン会員は、期間の定めなくご利用頂けます。4月度、5月度にドロップイン会員を延長される方は手続きをお願いいたします

【4月末退会をご希望の方】

- ・ホットヨガ回数会員：保有している振替分は、5月末日まで使用していただくことが可能です。
- ・キッズスクール各種：5月末日まで施設利用、レッスンの受講が可能です。
- ・スターキッズ：保有している振替分は、5月末日まで使用していただくことが可能です。

【全種別対象：5月度休会をご希望の方】

4月20日が締め切りとなります。それまでに5月度休会のお手続きをいただければ5月度休会費は頂きません。

【ホットヨガ：月3回～月6回コースご利用の方】

4月度、5月度の受講回数分および保有している振替分につきましては、在籍期間中、無期限でレッスンの受講を可能とさせていただきます。

【スターキッズ：4月度のレッスンをすでに受講されており、且つ4月度休会をご希望の方】

4月度に受講しているレッスン数を、お持ちの振替残回数より充当消化させていただいたうえ、4月度の休会費を無料とさせていただきます。尚、振替の残回数がない方は別途コーチよりご案内させていただきます。

【スターキッズ：4月中に有効期限が切れてしまう振替をお持ちの方】

有効期限を令和2年5月末日まで延長させていただきます。

【休会期間中の途中復会・退会キャンセルについて】

- ・全種別の方を対象に、休会（※ホットヨガ：ドロップイン会員）期間中の途中復会が可能です。種別により、途中復会時にお支払いいただく料金が異なりますので、詳しくはフロントへお問い合わせくださいませ。
- ・全種別の方を対象に、退会キャンセルが可能です。
- ・種別変更につきましては、変更前月の20日までに手続きをお願いいたします。

【お手続き方法】

4月度休会・5月度休会・4月末退会のお届出につきましては、ウェルネススクエア札幌のホームページ【お問合せ】フォーム、またはお電話（011-398-7715 フロント直通）でも対応をさせていただきますので、ご来館の必要はございません。

※ホームページのお問合せフォームには、会員番号、会員氏名、お届出の種類、連絡先、メールアドレスを記載お願いいたします。またご家族でお届出をご希望の方は、希望する方のお名前を全員分記載お願いいたします。